

Договора и документы.  
План-модель на внедрение.  
Студия дизайна www.d-e-s-i-g-n.ru

Система

- 3 модели работы с клиентом
  - Клиент всегда прав, я — новичок
  - Работа на равных
  - Дизайнер прав, клиент слушает
- Определить свой путь
- Результат
  - Записанное на листе понимание собственной системы работы

Договор на дизайн-проект

- Проработать
  - Термины и определения
  - Лица
  - Условия оплаты
  - Как проходят согласования
  - Как договорится на фотофиксацию
  - Как считаем время на работу
  - Экономия времени
  - Время на внесение правок
  - Существенные и несущественные правки
  - Количество вариантов
  - Как перенести правки на следующий этап
  - Детальная комплектация
  - Можно фотографировать?
  - Этапы работы
  - Как соединить смежников
  - Состав проекта
  - Детализация рабочей документации
  - Прописать представителя
  - Форма сдачи документации
  - Гарантия и ответственность
  - Авторские и исключительные права
  - Обязанности клиента
  - Что делать, если клиент долго не отвечает
  - Порядок расторжения договора
  - Го ГОСТ или нет
  - Пример проекта
- Результат
  - Договор на Дизайн-проект
  - Приложение на состав работ и сроки
  - Приложение с порядком оплаты
  - Расписка о получении денег
  - Акт приема-передачи
  - Соглашение о дополнительных работах и о продлении сроков

Авторский надзор

- Проработать
  - Круг обязанностей дизайнера
  - Журнал авторского надзора
    - Как вести и заполнять
  - Кто ведет АН
    - Сколько раз
  - Стоимость
  - Непредвиденные выезды
  - Как согласовывать выкрасы
  - Что делать с ошибками
    - Фиксация
    - Указания на исправления
    - Советы
      - Как оформлять
- Результат
  - Готовый договор на авторский надзор с правильными условиями
  - Шаблон журнала авторского надзора: как выглядит, пример заполнения

Комплектация

- Проработать
  - Состав услуги
  - Порядок оплаты
  - Проценты или фиксированные платежи
  - Когда и как дизайнер получает деньги
  - Разницу проектной и после проектной комплектации
  - Ведомости и спецификации
  - Что берет на комплектацию дизайнер, а что клиент
    - Как разделить полномочия
  - Комплектация параллельно с проектом
    - Плюсы и минусы
- Результат
  - Готовый договор на комплектацию
    - С выездами в другой город (страну)
    - С работой по местным поставщикам

Документооборот и творчество

- Проработать
  - Как соединить
    - Бюрократия и творчество
  - Функции ведущего дизайнера и менеджера
    - Как уместить в одном человеке
    - Как взять помощника
  - Как оставаться гибким и при этом защитить себя со всех сторон
  - Принципы работы менеджера. Базовые рекомендации руководителю
- Результат

Правила согласования

- Проработать
  - Как согласовывать с клиентом
  - Подтверждения
  - Согласование частично
  - Согласование с переходом на следующий этап
- Результат
  - Сформированные на листе правила согласования этапов работ и вносимых изменений

Агентский договор с поставщиками

- Проработать
  - Понятие агентского
  - Главные условия
  - Денег не с надбавки, а с прибыли поставщика
  - Как определить, что клиент от дизайнера
  - Когда и как выплачивают деньги
  - Если клиент заказал несколько раз или через год
  - Сколько длится договор
- Результат
  - Сформированный и подписанный договор с ключевыми поставщиками

Управление строительством

- Проработать
  - Приглашаем на процент
  - Нанимаем и управляем
  - Зарплата или сдельно
    - Оплата услуг
    - Как считать смету
  - Модель оплаты. Заказчик — исполнитель
  - Сроки
  - Ответственность
  - Технический контроль
  - Авторский надзор за собой
  - Прайс-лист на услуги
- Результат
  - Договор на управление строительством
  - Прайс-лист на услуги с расценками